

SOMMAIRE

08



ACTEURS,
CHIFFRES,
TENDANCES

08 EXPLORE

Rencontre

Florent Courau, directeur général France de JD.com

16 **EcommerceMag.com**

18 **Enquête** L'IA et la personnalisation font le show à la NRF. Les innovations phare du Retail's Big Show

24 **Best Practices**

- Le renouveau de l'e-commerce alimentaire
- Houra.fr, la croissance rentable d'un acteur historique
- Doctolib démocratise la Med-Tech
- Ikea voit grand

30 **What's hot** Tendances vues par Publicis ETO

32 **Enquête** Gestion des données clients : le RGPD rebat les cartes

SOLUTIONS
ROI
CONSEILS

39 FEEDBACK

Panorama

Gestion de la fraude en ligne, vers une déresponsabilisation des e-commerçants ?

44 **Yin Yang** J'ai testé la solution de paiement BE2BILL

46 **Digitail** Miliboo: le pure player omnicanal!

48 **Pitch** Datadome, une solution capable de détecter et de bloquer des robots malveillants en temps réel

50 **La fiche**

RÉSEAUX
DÉBAT
IDÉES

52 INFLUENCE

Événement

Huitième édition d'E-Commerce One to One Monaco

58 **Enquête** Réseaux d'influence en régions, de l'entraide à la création de valeur

64 **Expertise** de Valentina Candeloro (Mood Media)

66 **Portrait** de Boris Saragaglia (Spartoo)



23 **Le rendez-vous Business**

Colissimo Pass, véritable tremplin pour le business des e-commerçants!

Rubrique sponsorisée par



TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION DU MAGAZINE

