

SOMMAIRE

ACTEURS,
CHIFFRES,
TENDANCES

06 EXPLORE

Rencontre

Emmanuel Grenier, p-dg de Cdiscount

12 **EcommerceMag.com**

16 **Enquêtes**

- Qui sont les personas de l'e-commerce ?
- Les e-commerçants dans les starting-blocks pour le marathon de Noël

26 **Best Practices**

- Africashop, un vent de renouveau subsaharien
- Aquarelle, la fine fleur du Web

30 **What's hot** Tendances vues par Kassius

32 **Dashboard**

34 **Enquête** Paiement électronique : le tourbillon de l'innovation

SOLUTIONS
ROI
CONSEILS

41 FEEDBACK

Panorama

Optimiser un site marchand : un enjeu stratégique

47 **Panorama** Dernier kilomètre : les relais en mode innovation

52 **Yin Yang** J'ai testé la plateforme de traduction de Textmaster

54 **Digital** Norauto : omnicanal et international

56 **Pitch** Allure Systems

RÉSEAUX
DÉBAT
IDÉES

58 INFLUENCE

Enquête

L'UX, l'ère de l'observation

62 **Enquête** Luxe : la révolution digitale en marche

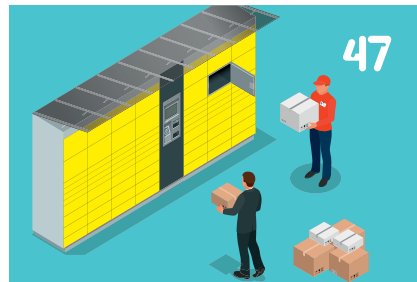
66 **Expertise** Quatre tendances social media pour 2018



06



41



47



62



TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION DU MAGAZINE

