

# SOMMAIRE

## MÉTIER



# 35

DOSSIER  
Relations donneurs  
d'ordre/PME  
L'union fait  
le (bon) business

## 8 ACTUS

- Acheteurs et sportifs, même combat !
- Les domaines d'application du big data pour les achats
- Quand les acheteurs se posent les bonnes questions
- ROI de la fonction achats, la performance de l'acheteur

## 15 DOSSIER

Les 50 décideurs achats les plus influents 2017  
En partenariat avec



## 44 TRIBUNE

Les évolutions des achats dans la téléphonie

## 48 DÉCRYPTAGE

Fin des tarifs réglementés dans l'énergie :  
et après ?



Abonnez-vous à notre newsletter sur [decision-achats.fr](http://decision-achats.fr)

## ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

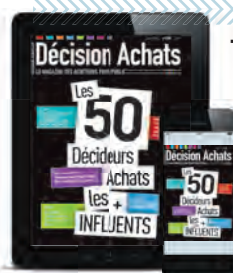
## 55 ACTUS

L'accueil, un poste stratégique souvent négligé



## 56 FOCUS

Faciliter le quotidien de ses collaborateurs : un enjeu,  
une réponse ?



TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION DU MAGAZINE



Télécharger dans  
l'App Store



ANDROID APP ON  
Google play

# SOMMAIRE

## FLEET MANAGEMENT

### 62 ACTUS

L'appel d'urgence "eCall" va se généraliser dans les flottes

### 64 DÉCRYPTAGE

Financement des flottes : des solutions à la carte

### 67 TRIBUNE

L'entreprise a-t-elle intérêt à acheter ou à louer ?



## DOC & IT

### 69 ACTUS

Spend Matters distribue les bons points de l'e-procurement

### 70 FOCUS

Mobilité technologique : déceler l'offre gagnante

## TRAVEL & MEETINGS

### 75 ACTUS

Julie Troussicot, directrice AirPlus France : « Rendre les paiements le plus invisible et silencieux possible »

### 78 FOCUS

Les offres collaboratives cherchent leur place



### 82 TRIBUNE

MICE : l'ère du tout digital



Édité par Éditialis SAS  
160 bis, rue de Paris  
92645 Boulogne-Billancourt  
Cedex

Pour joindre votre correspondant par téléphone, composez le 01 46 99 suivi des quatre chiffres entre parenthèses. Par e-mail, suivre le modèle: [slaguerre@editialis.fr](mailto:slaguerre@editialis.fr)

**P-dg et directeur de la publication:**  
Hervé Lengliart

**Assistante de direction:** Sophie Laguerre (93 92)

#### RÉDACTION

**Rédactrice en chef:** Aude Guesnon  
(01 46 99 22 91 – [aguesnon@editialis.fr](mailto:aguesnon@editialis.fr))

**Assistante de la rédaction:** Yveline Couteux  
(01 41 31 72 66 – [ycouteux@editialis.fr](mailto:ycouteux@editialis.fr))

**Rédaction:** Marie-Amélie Fenoll (chef de rubrique – [mfenoll@editialis.fr](mailto:mfenoll@editialis.fr)), Camille George ([cgeorge@editialis.fr](mailto:cgeorge@editialis.fr)), Bénédicte Gouttebroze ([bgouttebroze@editialis.fr](mailto:bgouttebroze@editialis.fr)), Sonia Puiatti ([spuiatti@editialis.fr](mailto:spuiatti@editialis.fr)), Aurélie Baffert (secrétaire de rédaction)

#### PRODUCTION

**Responsable de la production:**  
Christophe Beluin

#### Maquette:

Pauline Balle, Marie Chesneau, Catherine Saulais et Anne Zeller  
**Couverture:** Pauline Balle  
Ont collaboré à ce numéro:  
Jean-Philippe Arroget, Émeline Durand, Carine Guicheteau, Ève Mennesson, Mathieu Neu, Fanny Perrin d'Arloz (rédaction), Thierry Chatain et Hélène Dachy (SR), Julia Grandvullemin (maquette)

#### PUBLICITÉ

**Directeur du pôle Décideurs:**

Stéphane Fauchet  
(01 46 99 99 62 – [sfauchet@editialis.fr](mailto:sfauchet@editialis.fr))

**Équipe commerciale:** 01 41 31 72 49

Coralie Giauressand, Anne-Laure Delalande, Xavier Dubrulle, Sophie Moreau

**Chargée de trafic:**

Corinne Rouyère  
(01 46 99 90 17 – [crouyere@editialis.fr](mailto:crouyere@editialis.fr))

#### MARKETING & DIGITAL

**Directeur marketing et digital groupe**  
Carol Gué (01 82 00 97 13 – [cgue@editialis.fr](mailto:cgue@editialis.fr))

#### DIFFUSION

Tél.: 01 46 99 90 18

**Responsable partenariats et opérations spéciales:** Gwennaëlle Chaigne  
(01 46 99 97 77 – [gchaigne@editialis.fr](mailto:gchaigne@editialis.fr))

**ABONNEMENTS** Tél.: 01 40 94 22 22

**ADMINISTRATION**

Tél.: 01 46 99 97 85

**Imprimeur:** Léonce Deprez, Barlin (62)  
Tarifs: 15 € le numéro. L'abonnement d'un an comprend le magazine (versions print et digitales sur PC, iOS et Android), le hors-série, la newsletter et l'accès au site: 120 € TTC (TVA: 2,10 %).

Dom-Tom et étranger: nous contacter.

**Décision Achats** est édité par Éditialis SAS au capital de 1360 00 €

Principaux actionnaires: Editiabys

**Commission paritaire:** 0118 T 88675 – **ISSN** 1960-1379 / **Dépôt légal:** à parution.

Origine du papier - Ehingen, Allemagne  
Eutrophisation des eaux: 12 g  
Gaz à effet de serre: 234 kg

Ce numéro d'accompagne d'un cavalier UGAP

«Il est interdit de reproduire intégralement ou partiellement tout article du présent magazine sans l'autorisation de l'éditeur.» Articles L122-4 et L122-5 du Code de la propriété intellectuelle. L'éditeur décline toute responsabilité en cas de perte, détérioration ou non retour des documents qui lui sont confiés. Il se réserve le droit de refuser toute demande d'insertion sans avoir à motiver son refus.

